



The Digital Skills Standard

ICDL Workforce

Online Collaboration

Syllabus 1.0

Online spolupráca

Sylabus 1.0



Syllabus Document – Znenie sylabu



Účel

Tento dokument uvádza v plnom znení syllabus pre modul Online Collaboration (Online spolupráca). Syllabus podrobne popisuje znalosti a zručnosti (learning outcomes), ktoré by uchádzač o skúšku z tohto modulu mal mať. Syllabus je zároveň aj východiskom pre zostavenie teoretických a praktických testov na overenie znalostí a zručností z tohto modulu.

Copyright © 2012 - 2023 ICDL Foundation

Všetky práva sú vyhradené. Žiadnu časť publikácie nemožno reprodukovat' v žiadnej forme, ak nebolo vydané povolenie od ICDL Foundation. Žiadosti o povolenie na reprodukciu materiálu treba zaslať do ICDL Foundation.

PREHLÁSENIE (zrieknutie sa zodpovednosti)

Hoci príprave tejto publikácie bola v ICDL Foundation venovaná najvyššia pozornosť, ICDL Foundation nedáva ako vydavateľ žiadnu záruku na úplnosť informácií v tomto materiáli a ICDL Foundation nemá povinnosť ani zodpovednosť v spojení s akýmikoľvek chybami, omylmi, nepresnosťami, stratou alebo škodou, ktorá by kedykoľvek vznikla na základe informácií alebo inštrukcií obsiahnutých v tomto materiáli. ICDL Foundation si vyhradzuje právo vykonávať zmeny podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia.

Oficiálna verzia tohto materiálu je verzia zverejnená na webovej stránke ICDL Foundation: icdl.org, v slovenskom jazyku na stránke www.icdl.sk

Online Spolupráca

Tento modul určuje základné pojmy a zručnosti, ktoré uchádzač musí ovládať, aby bol schopný nastaviť a využívať nástroje pre spoluprácu a výmenu informácií na webe ako sú webové úložiská, webové aplikácie, kalendáre, sociálne médiá, webové stretnutia/schôdze/konferencie¹, webové výučbové prostredia, mobilné technológie. Uvedené znalosti a zručnosti sú nutné na úspešné absolvovanie skúšky z tohto modulu.

Ciele modulu

Úspešný uchádzač bude schopný:

- chápať základné princípy spolupráce a zdieľania informácií, technických a programových prostriedkov na internete (cloud computing),
- nastavovať používateľské účty na prístup k zdieľaným informáciám na internete,
- používať webové úložiská a webové aplikácie pre spoluprácu a výmenu informácií,
- používať webové a mobilné kalendáre na správu a plánovanie aktivít,
- spolupracovať pomocou sociálnych sietí, blogov a webových stránok wiki,
- plánovať a zvolávať webové konferencie a používať webové výučbové prostredia,
- porozumieť základným princípom mobilných technológií a vedieť používať nástroje na komunikáciu a synchronizáciu údajov.

KATEGÓRIA	SÚBOR ZRUČNOSTÍ	REF.	VYŽADOVANÁ SCHOPNOSŤ
14.1 Princípy spolupráce na internete	14.1.1 Základné pojmy	14.1.1.1	Chápať, ako môžu IKT podporovať a zlepšovať spoluprácu a zdieľanie informácií na internete.
		14.1.1.2	Poznať základné typy služieb a nástrojov, ktoré sa používajú pre spoluprácu a zdieľanie informácií na internete, ako sú zdieľanie technických a programových prostriedkov na internete (cloud computing), mobilné technológie, webové aplikácie (na tvorbu obsahu), sociálne siete, webové stretnutia/schôdze/ konferencie a webové výučbové prostredia.
		14.1.1.3	Poznať základné vlastnosti a možnosti nástrojov pre spoluprácu na internete ako sú viacúčtovateľský prístup, práca v reálnom čase, globálny dosah, súčasný/súbežný prístup (concurrent access).
		14.1.1.4	Poznať výhody, ktoré prináša využívanie nástrojov pre spoluprácu a zdieľanie informácií na internete, ako sú zdieľané súbory a kalendáre, zníženie nákladov na cestovanie, zjednodušenie komunikácie, globálny prístup a tímová spolupráca.
		14.1.1.5	Byť si vedomý rizík/Poznať riziká, ktoré prináša využívanie nástrojov pre spoluprácu a zdieľanie informácií na internete, ako sú neautorizovaný prístup k zdieľaným súborom, sťažena správa verzií dokumentov, ohrozenie škodlivým softvérom, krádež identity alebo (osobných) údajov, prerušenie poskytovania služieb.
		14.1.1.6	Uvedomovať si význam práv duševného vlastníctva a pri spracovaní obsahu pomocou nástrojov pre spoluprácu resp. pri zdieľaní informácií na internete sa riadiť zásadami ochrany duševného vlastníctva.
	14.1.2 Zdieľanie prostriedkov na internete (Cloud computing)	14.1.2.1	Poznať spôsoby, ktorými zdieľanie prostriedkov na internete (cloud computing) podporuje webovú a mobilnú spoluprácu, a to: ukladanie zdieľaných súborov, prístup k širokej ponuke webových aplikácií (na tvorbu obsahu) a nástrojov, zdieľanie technických a programových prostriedkov.

¹ Pojem "konferencia" v tomto module je chápaný ako synonymum jednoduchého online stretnutia, schôdze s možnosťou prezentácie a chatovania

KATEGÓRIA	SÚBOR ZRUČNOSTÍ	REF.	VYŽADOVANÁ SCHOPNOSŤ
		14.1.2.2	Poznať výhody, ktoré zdieľanie prostriedkov na internete (cloud computing) pre používateľa prináša, ako zníženie finančných nákladov, zvýšená mobilita, ľahká rozšíriteľnosť, automatické aktualizácie.
		14.1.2.3	Poznať riziká, ktoré zdieľanie prostriedkov na internete (cloud computing) pre používateľa prináša, ako sú závislosť na poskytovateľovi, zložitejšia ochrana údajov voči zneužitiu a strate, možná strata súkromia.
14.2 Príprava spolupráce na internete	14.2.1 Bežné možnosti nastavenia	14.2.1.1	Vedieť, že na využitie určitých nástrojov pre spoluprácu na internete môže byť potrebné inštalovať prídavné aplikácie, zabudované moduly (plug-ins).
		14.2.1.2	Poznať bežné technické vybavenie, ktoré sa využíva na podporu spolupráce na internete, ako sú webové kamery, mikrofóny, reproduktory.
		14.2.1.3	Chápať, že ochrany typu firewall môžu spôsobovať obmedzenia prístupov používateľov nástrojov pre spoluprácu na internete.
	14.2.2 Nastavenia	14.2.2.1	Sťahovať softvéry na podporu nástrojov pre spoluprácu na internete, ako VOIP (Voice over Internet Protocol), IM (Instant Messaging) a zdieľanie dokumentov.
		14.2.2.2	Prihlásiť sa/vytvoriť používateľský účet na využívanie konkrétneho nástroja pre spoluprácu na internete. Odhlásiť sa/zrušiť tento používateľský účet.
14.3 Používanie nástrojov pre spoluprácu na internete	14.3.1 Webové úložisko a webové aplikácie (na tvorbu obsahu)	14.3.1.1	Chápať princíp fungovania webového úložiska a poznať najčastejšie využívané webové úložiská.
		14.3.1.2	Poznať obmedzenia webových úložísk, ako sú kapacita webového úložiska a maximálna veľkosť ukladaných súborov, časové obmedzenia, obmedzenia pre zdieľanie údajov.
		14.3.1.3	Nahrávať do webového úložiska súbory, priečinky. Odstraňovať alebo sťahovať z webového úložiska súbory, priečinky.
		14.3.1.4	Chápať, že webové aplikácie (na tvorbu obsahu) sú prístupné cez webový prehliadač. Poznať príklady aplikácií ako webové textové editory, webové tabuľkové kalkulatory, webové aplikácie na vytváranie prezentácií.
		14.3.1.5	Poznať výhody webových aplikácií (na tvorbu obsahu) ako sú možnosť úpravy súborov v reálnom čase viacerými používateľmi súčasne, možnosť zdieľania súborov.
		14.3.1.6	Vytvárať, upravovať a ukladať súbory na webovom úložisku pomocou webovej aplikácie.
		14.3.1.7	Zdieľať, rušiť zdieľanie súborov a priečinkov na webovom úložisku, nastavovať práva používateľov na prehliadanie/čítanie, úpravu súborov a priečinkov na webovom úložisku.
		14.3.1.8	Zobrazovať/prehliadať, obnovovať predchádzajúce automaticky vytvárané verzie dokumentov (história verzií) na webovom úložisku.

KATEGÓRIA	SÚBOR ZRUČNOSTÍ	REF.	VYŽADOVANÁ SCHOPNOSŤ
14.3.2	Webové kalendáre	14.3.2.1	Nastavovať zdieľanie webového kalendára. Udeľovať právo na prehliadanie/čítanie a upravovanie zdieľaného webového kalendára ďalším používateľom.
		14.3.2.2	Zobrazovať, skrývať zdieľaný webový kalendár.
		14.3.2.3	Vytvárať udalosť v zdieľanom webovom kalendári, vedieť nastavovať opakovanie udalosti.
		14.3.2.4	Nastavovať pripomienku/upozornenie na udalosť.
		14.3.2.5	Odosieľať pozvánku, rušiť pozvanie osôb na udalosť, rezervovať zdroje na udalosť. Prijímať, odmietajú pozvania.
		14.3.2.6	Upravovať, rušiť existujúce udalosti.
14.3.3	Sociálne médiá	14.3.3.1	Poznať nástroje sociálnych médií, ktoré podporujú spoluprácu na internete, ako sú sociálne siete, webové stránky Wiki, diskusné fóra a skupiny, blogy a mikroblogy, komunity vytvárajúce spoločný obsah (content communities).
		14.3.3.2	Nastavovať, upravovať povolenia/prístupy k osobným údajom, ako sú práva na čítanie, zapisovanie a používateľské pozvánky (user invites).
		14.3.3.3	Vyhľadávať v sociálnej sieti iných používateľov alebo skupiny a spájať sa s nimi. Rušiť spojenia.
		14.3.3.4	Zverejniť na sociálnej sieti príspevok (post) / komentár (comment)/ hypertextové prepojenie (URL link).
		14.3.3.5	Reagovať (reply) na komentár na sociálnej sieti, poslať komentár ďalej (forward).
		14.3.3.6	Nahrávať (upload) ďalší obsah na sociálnu sieť, ako sú obrázky, fotografie, videá, dokumenty.
		14.3.3.7	Odsťaňovať (remove) príspevok (post) zo sociálnej siete. Byť si vedomý, že trvalé odstránenie príspevkov, fotografií, komentárov nahraných na sociálnej sieti môže byť veľmi náročné.
		14.3.3.8	Pridávať, upravovať konkrétny obsah na webovej stránke Wiki.
14.3.4	Webové konferencie ²	14.3.4.1	Otvárať, zatvárať aplikáciu na webové konferencie. Napláňovať webové stretnutie na daný čas, dátum a tému. Odvolať/zrušiť naplánované stretnutie.
		14.3.4.2	Pozývať účastníkov webového stretnutia, rušiť pozvanie účastníkov, nastavovať prístupové práva účastníkov.
		14.3.4.3	Otvárať, ukončovať webové stretnutie.
		14.3.4.4	Zdieľať, ukončiť zdieľanie pracovnej plochy a súborov vo webovom stretnutí.
		14.3.4.5	Používať možnosti chatu počas webového stretnutia.
		14.3.4.6	Používať možnosti pre audio a video počas webového stretnutia.

² Pojem "konferencia" v tomto module je chápaný ako synonymum jednoduchého online stretnutia, schôdze s možnosťou prezentácie a chatovania

KATEGÓRIA	SÚBOR ZRUČNOSTÍ	REF.	VYŽADOVANÁ SCHOPNOSŤ
	14.3.5 Webové výučbové prostredie	14.3.5.1	Chápať princípy webového výučbového prostredia. Poznať význam pojmov ako sú Virtual Learning Environment (VLE), Learning Management System (LMS).
		14.3.5.2	Poznať základné vlastnosti a funkcie webového výučbového prostredia, ako sú kalendáre, nástenka (noticeboard), chat, hodnotiace záznamy (assessment records).
		14.3.5.3	Vstupovať do kurzu vo webovom výučbovom prostredí.
		14.3.5.4	Nahrávať, sťahovať súbor vo webovom výučbovom prostredí.
		14.3.5.5	Používať dostupné aktivity vo webovom výučbovom kurze, ako sú kvízy a fóra.
14.4 Mobilná spolupráca	14.4.1 Základné pojmy	14.4.1.1	Poznať rôzne typy mobilných zariadení ako sú smartfóny, tablety.
		14.4.1.2	Vedieť, že mobilné zariadenia používajú operačné systémy. Poznať bežné operačné systémy mobilných zariadení.
		14.4.1.3	Rozumieť pojmu Bluetooth a jeho používaniu.
		14.4.1.4	Poznať rôzne technológie internetového pripojenia pre mobilné zariadenia, ako sú bezdrôtová lokálna sieť (WLAN), pripojenia poskytované mobilnými operátormi (4G, 5G). Poznať vlastnosti týchto technológií ako sú rýchlosť, cena pripojenia, dostupnosť.
		14.4.1.5	Poznať základné zásady bezpečnosti pri používaní mobilných zariadení, ako sú používanie PIN kódu, zálohovanie údajov, zapínanie a vypínanie bezdrôtovej komunikácie (WiFi, Bluetooth).
	14.4.2 Používanie mobilných zariadení	14.4.2.1	Pripájať sa bezpečne k internetu pomocou miestnej bezdrôtovej siete alebo cez mobilného operátora.
		14.4.2.2	Vyhľadávať na webe cez mobilné zariadenie.
		14.4.2.3	Odosieľať a prijímať elektronickú poštu/e-maily cez mobilné zariadenie.
		14.4.2.4	Pridávať, upravovať, odstraňovať udalosť vo webovom kalendári cez mobilné zariadenie.
		14.4.2.5	Zdieľať obrázky, fotografie, videá pomocou elektronickej pošty/e-mailu, okamžitých správ (IM), sociálnych médií, a to cez mobilné zariadenie pomocou WiFi, Bluetooth.
	14.4.3 Mobilné aplikácie	14.4.3.1	Poznať bežné mobilné aplikácie ako sú správy, sociálne médiá, mapy, hry, elektronické knihy a ďalšie.
		14.4.3.2	Vedieť, že aplikácie pre mobilné zariadenia je možné získať vo webových obchodoch (stores) s mobilnými aplikáciami. Poznať najbežnejšie obchody s aplikáciami pre mobilné zariadenia.
		14.4.3.3	Vyhľadávať aplikáciu pre mobilné zariadenie. Vedieť, že aplikácia môže byť za poplatok a/alebo poplatok môže byť vyžadovaný za jej používanie.
		14.4.3.4	Nainštalovať, odinštalovať aplikáciu na mobilnom zariadení.
		14.4.3.5	Aktualizovať aplikáciu na mobilnom zariadení.

KATEGÓRIA	SÚBOR ZRUČNOSTÍ	REF.	VYŽADOVANÁ SCHOPNOSŤ
		14.4.3.6	Používať aplikácie mobilného zariadenia ako hlasová komunikácia, video komunikácia, sociálne médiá, mapy.
	14.4.4 Synchronizácia	14.4.4.1	Rozumieť účelu a významu synchronizácie údajov/obsahu na mobilných zariadeniach s inými zariadeniami, elektronickou poštou, kalendármi.
		14.4.4.2	Vedieť nastaviť, zastaviť synchronizáciu dát na mobilnom zariadení.
		14.4.4.3	Vedieť synchronizovať mobilné zariadenia s elektronickou poštou, kalendármi, inými zariadeniami. Vedieť zrušiť synchronizáciu.